

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I. OBJETIVO DE LA PRESENTE POLÍTICA

La presente política tiene por objeto dar a conocer el modo en que Promotora de Turismo Nuevo Mundo S.A.C. (en adelante “Nuevo Mundo”) protege y trata los datos de carácter personal de los clientes, pasajeros, proveedores, operadores de turismo, agencias de viajes y colaboradores, desde su recolección a través de los distintos canales, sean éstos físico o digitales, para los fines debidamente comunicados por la empresa.

II. INFORMACIÓN GENERAL

Nuevo Mundo, empresa perteneciente al Grupo Expertia Travel y que opera bajo las marcas NMViajes, Agil, InterAgencias, NM Premium, entre otros, tiene como objeto prestar servicios turísticos en el ámbito nacional e internacional, relativos a la venta de pasajes aéreos (tickets) individuales y colectivos, además de efectuar la comercialización, operación y promoción de programas turísticos, entre otros servicios. Para tal fin se recolecta, utiliza, administra, transfiere, almacena y procesa información, que puede asociarse a información perteneciente a personas naturales en el desarrollo de sus actividades. Siendo, por ejemplo: nombre, documento de identidad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, país de residencia, entre otros a través de diversos formatos físicos y digitales, entre otros.

Nuevo Mundo, de conformidad con la Ley Peruana N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales – y su Reglamento N° 016-2024-JUS; se compromete a garantizar y adoptar medidas para la seguridad de la información a través de las mejores prácticas internacionales, en atención a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de carácter personal facilitados.

III. DEFINICIONES

- **Responsable del tratamiento:** es la persona natural o jurídica que, solo o junto con otros, determina los fines y medios del tratamiento de datos de carácter personal; es decir, Nuevo Mundo será el responsable de los datos personales obtenidos a través de sus diversos canales de recolección y facilitados por los usuarios de Nuevo Mundo, así como de las empresas que forman parte.
- **Datos de carácter personal:** es toda aquella información que podría identificar o hacer identificable a una persona natural (el usuario), como por ejemplo el nombres y apellidos, DNI, pasaporte, datos de localización o uno o varios elementos propios de la identidad, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de una persona.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales (automatizados o no) como pueden ser la recogida, el registro, organización, modificación, consulta, utilización,

difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de datos de carácter personal.

- **Derecho de acceso:** es el derecho del Usuario de conocer qué datos está tratando Nuevo Mundo.
- **Derecho de rectificación:** es el derecho del usuario de actualizar, rectificar y/o corregir sus datos personales.
- **Derecho de oposición:** es el derecho del usuario de oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales por parte de Nuevo Mundo.
- **Derecho de cancelación** ("derecho al olvido"): es el derecho del usuario de solicitar la supresión de sus datos en cualquier documento, archivo o lugar en el que éstos estén accesibles.
- **Cookies:** es un pequeño archivo de datos creado por el sitio web visitado y almacenado en el navegador o dispositivo utilizado por los usuarios (por ejemplo G. Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge, entre otros). Las cookies contienen pequeñas cantidades de información que se envían entre un emisor (generalmente el servidor de la web) y un receptor (el navegador del usuario) y esta información se almacena en la memoria del navegador, con el fin de recordar las preferencias y configuraciones de los usuarios y así ofrecerles una experiencia de navegación fluida, personalizada y agradable.

IV. CONSENTIMIENTO Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Nuevo Mundo trata los datos de los usuarios:

- (i) Cuando estos dan su consentimiento expresamente para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades detalladas en este documento y/o;
- (ii) Cuando el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato de prestación de servicios y productos en el que el usuario es parte.

V. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO Y ALCANCE

La presente política está dirigida a los datos personales correspondientes a los clientes, pasajeros, proveedores, operadores de turismo, agencias de viajes y colaboradores, suministrados por ellos mismos, haciendo uso de su libertad, de manera voluntaria y consciente. La información recolectada y almacenada comprende datos básicos ingresados mediante formularios de registro, de contacto u otros similares; como pueden ser, por ejemplo, nombre, DNI, pasaporte, género, edad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, país de residencia, entre otros, datos recogidos a través los diversos canales, necesarios para la prestación de los servicios turísticos de Nuevo Mundo. En cualquier caso, los usuarios podrán ver cuáles son esenciales para la correcta prestación del servicio y cuales tendrán carácter accesorio antes de enviar sus datos personales.

El usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados. Sólo podrán ser usuarios los mayores de 18 años y/o aquellos con capacidad jurídica suficiente. Asimismo, el usuario será el único responsable en cuanto a los datos aportados de terceros, así como de garantizar haberles informado de la presente Política de Privacidad y haber obtenido su consentimiento expreso.

VI. PRINCIPIOS RECTORES

Nuevo Mundo tendrán en cuenta los siguientes principios en el proceso de tratamiento de los datos personales.

- a. **Principio de Legalidad:** El tratamiento de datos personales en términos de la Ley 29733 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la citada norma, y en las demás disposiciones que la reglamenten. Se prohíbe la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b. **Principio de Consentimiento:** En atención al principio de consentimiento, el tratamiento de los datos personales es lícito cuando el titular del dato personal hubiera prestado su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco. No se admiten fórmulas de consentimiento en las que éste no sea expresado de forma directa, como aquellas en las que se requiere presumir, o asumir la existencia de una voluntad que no ha sido expresa. Incluso el consentimiento prestado con otras declaraciones, deberá manifestarse en forma expresa y clara.
- c. **Principio de Finalidad:** En atención al principio de finalidad se considera que una finalidad está determinada cuando haya sido expresada con claridad, sin lugar a confusión y cuando de manera objetiva se especifica el objeto que tendrá el tratamiento de los datos personales. Tratándose de banco de datos personales que contengan datos sensibles, su creación solo puede justificarse si su finalidad además de ser legítima, es concreta y acorde con las actividades o fines explícitos del titular del banco de datos personales. Los profesionales que realicen el tratamiento de algún dato personal, además de estar limitados por la finalidad de sus servicios, se encuentran obligados a guardar secreto profesional.
- d. **Principio de Calidad:** Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Deben conservarse de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- e. **Principio de Proporcionalidad:** Todo tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para que estos hubiesen sido recopilados.
- f. **Principio de Seguridad:** El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

- g. **Principio de Disposición de Recurso:** Todo titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- h. **Principio de Nivel de Protección Adecuado:** Para el flujo fronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por estándares internacionales en la materia.
- i. **Principio de Transparencia:** Nuevo Mundo está comprometida con la privacidad de sus clientes y en cumplimiento de la Ley N.º 29733, adopta medidas para garantizar la protección adecuada de los datos personales. además de asegurar que toda información sobre el tratamiento de datos personales sea clara, accesible y esté disponible para los titulares.
- j. **Principio de Responsabilidad Proactiva:** Nuevo Mundo adopta prácticas proactivas en la gestión de datos personales, como la implementación de registros de tratamiento, evaluaciones periódicas de riesgos y capacitaciones internas, asegurando la protección y el respeto por los derechos de los titulares.

VII. FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES

Nuevo Mundo utilizará los datos personales proporcionados por los usuarios para las siguientes finalidades:

Pasajeros y Agencias de Viaje (se almacenará en el banco denominado “Banco de Clientes” con el Registro RNPDP-PJP N° 11721):

- Cumplir con la prestación de los servicios turísticos contratados: programación y reserva de vuelos, paquetes turísticos, reserva de hoteles, programación de itinerarios; así como servicios de alquiler de autos y seguros, entre otros.
- Contactar con el cliente (persona natural, empresas y agencias de viajes) antes y durante la prestación de los servicios turísticos contratados a fin de responder dudas, consultas y solicitudes.
- Enviar información relativa a la naturaleza del servicio y/o disposiciones de obligatorio conocimiento y cumplimiento durante el servicio o paquete turístico adquirido, como las condiciones de contratación y/u otras condiciones dentro de las que podrían incluirse políticas internas de la empresa.
- Emisión de publicidad digital de promociones o paquetes turísticos en oferta. (aplicable solo en caso el usuario haya dado su consentimiento).
- Seguridad de los clientes en las instalaciones a través de la videovigilancia en nuestro counter de atención.
- Analizar e identificar las expectativas y preferencias de los clientes (aplicable solo

en caso el usuario haya dado su consentimiento).

Trabajadores y colaboradores (Se almacenará en el banco denominado "RECURSOS HUMANOS - CONTRATOS" con el registro RNPDP-PJP N.º 6575):

- La empresa, solicitará a sus trabajadores información personal para cumplir con los requerimientos normativos laborales vigentes y/o el desarrollo de proyectos relacionados a Recursos Humanos y Gestión del Talento como registro de nóminas, asistencia de personal, selección de personal, pago de comisiones, entre otros.
- Cumplir con la política y los procedimientos de la Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- Seguridad en las instalaciones a través de la videovigilancia.

Operadores de Turismo y Proveedores (Se almacenará en el banco denominado "PROVEEDORES" con el registro RNPDP-PJP N.º 6572):

- Poder gestionar el pago de los servicios y productos turísticos solicitados.
- Para contactar sobre la prestación de los servicios y productos contratados.
- Seguridad en las instalaciones a través de la videovigilancia.

Los datos personales que usted nos proporcione, serán almacenados en los bancos de datos descrito en el anexo 2 de este documento.

VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a. Los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación, oposición y tratamiento objetivo de datos personales sólo pueden ser ejercidos por el titular de datos personales, sin perjuicio de las normas que regulan la representación.
- b. El ejercicio de alguno o algunos de los derechos no excluye la posibilidad de ejercer alguno o algunos de los otros, ni puede ser entendido como requisito previo para el ejercicio de cualquiera de ellos.
- c. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Nuevo Mundo o frente al encargado del tratamiento designado. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- d. Ser informado por parte de Nuevo Mundo o por parte del encargado del tratamiento designado, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad Nacional de Protección de

Datos Personales haya determinado que en el tratamiento Nuevo Mundo o el encargado del tratamiento designado, han incurrido en conductas contrarias a la Ley 29733 y la Constitución.

- f. Acceder en forma gratuita en las condiciones definidas en este documento, a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

IX. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Nuevo Mundo cumple con las medidas de protección de datos de carácter personal legalmente requeridas y ha adoptado las medidas razonablemente exigibles conforme a los conocimientos técnicos actuales y buenas prácticas para la custodia y gestión de la información a fin de evitar la pérdida, mal uso, alteración, intrusión ilegítima y sustracción de los datos de carácter personal que facilitan los usuarios.

X. PROCEDIMIENTOS

El titular o sus causahabientes tienen derecho a presentar ante Nuevo Mundo, consultas y/o reclamaciones, previa verificación de su identidad, a través de un medio escrito dirigido a la siguiente dirección en cualquier momento, retirar su consentimiento para el tratamiento de los datos de carácter personal y/o podrá ejercer sus derechos de acceso, información, rectificación, oposición, supresión, limitación, olvido, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individualizadas, dirigiéndose mediante un escrito dirigido al Nuevo Mundo con la referencia "DATOS PERSONALES" a las siguientes direcciones:

- Dirección Física /Legal: Av. José Pardo N° 801 Miraflores, Lima, Perú
- Email: datospersonales@expertiatravel.com

Nuevo Mundo responderá la consulta y/o reclamación por el mismo medio que fue formulada.

XI. DEBERES DE PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Tomar las medidas orientadas a conservar la información bajo las condiciones de seguridad para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- Tomar las medidas para que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado el reclamo y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales cuando se presenten violaciones a las políticas de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- Implementar controles para garantizar la seguridad de los datos personales. Asimismo, realizar evaluaciones de impacto en la protección de datos cuando las actividades de tratamiento puedan implicar altos riesgos para los derechos de los titulares, tal como exige el Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS.

XII. DEBERES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los Encargados del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la Ley y en otras que rijan su actividad:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Tomar las medidas para conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
- Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la Ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Informar a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales cuando se presenten violaciones a las políticas de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos Personales.
- Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales.

XIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Nuevo Mundo toma todas las precauciones razonables y medidas de índole técnico, administrativo y organizacional a fin de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal de los Titulares, principalmente aquellos destinados a impedir su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado.

En caso de una brecha de seguridad que comprometa datos personales y que afecte los derechos fundamentales de los titulares, Nuevo Mundo notificará a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dentro de las 48 horas siguientes a su

detección, en concordancia con el artículo 34 del Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS. Asimismo, informará a los titulares afectados, cuando corresponda, sobre las medidas adoptadas para mitigar el impacto.

La aplicación de las medidas de seguridad tiene como fin procurar la conservación, confidencialidad, integridad, y disponibilidad de los datos.

Los lineamientos de seguridad de Nuevo Mundo se encuentran respaldados por las políticas de seguridad de la información de Nuevo Mundo construidas bajo las mejores prácticas y estándares de seguridad existentes y dando cumplimiento a las regulaciones vigentes.

Dichas políticas son de estricto cumplimiento por los funcionarios directos e indirectos que desempeñan labores al interior de Nuevo Mundo.

XIV. CONSECUENCIAS DE NO PROPORCIONAR LOS DATOS OBLIGATORIOS O NEGATIVA DE HACERLO

En Nuevo Mundo Viajes, solo recopilamos los datos personales necesarios para cumplir con las finalidades establecidas en esta política, respetando siempre los derechos de los titulares, como el acceso, rectificación, cancelación y oposición, de acuerdo con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales de Perú.

La falta de suministro de datos personales puede generar las siguientes consecuencias:

- a) **Imposibilidad de prestar los servicios contratados:** Algunos datos son indispensables para la programación y gestión de servicios turísticos como reservas de vuelos, hoteles o paquetes. La ausencia de esta información podría impedirnos cumplir con las obligaciones contractuales.
- b) **Limitaciones en la atención:** Sin los datos necesarios, no podríamos responder de manera efectiva a consultas, solicitudes específicas o ajustes a los itinerarios del cliente.

Reiteramos nuestro compromiso con la seguridad y confidencialidad de los datos personales proporcionados, y garantizamos que estos serán tratados únicamente para las finalidades autorizadas por los titulares.

XV. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los períodos de conservación de los datos personales de los usuarios por parte de Nuevo Mundo serán diferentes en función de la finalidad del tratamiento de acuerdo al Anexo II en la columna “tiempo de conservación de los datos personales”, por ello los datos serán conservados mientras esté vigente una relación contractual para la prestación de productos y servicios entre las empresas Nuevo Mundo y los usuarios y/o mientras los usuarios no soliciten la eliminación de los datos personales a Nuevo Mundo. Asimismo, los usuarios entienden y aceptan que ciertos datos de carácter personal deberán ser conservados por Nuevo Mundo por normatividad legal y según plazos establecidos en la legislación.

XVI. NUESTRA POLÍTICA SOBRE COOKIES

a. ¿El usuario cómo puede configurar las cookies?

Reconoce y acepta expresamente que Nuevo Mundo podrá usar un sistema de seguimiento de conducta a través de "cookies" y/u otras tecnologías similares de seguimiento. Tecnologías que ayudan a conocer los intereses y comportamientos de personas que visitan o son usuarios de Nuevo Mundo.

b. ¿Para qué usamos la información que obtenemos con las cookies?

Dentro de la operación de nuestras Plataformas, usamos las cookies con diferentes finalidades, tales como:

- Analizar las páginas que navegas.
- Estudiar tus búsquedas.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales (aplicable solo en caso el usuario haya dado su consentimiento)
- Mostrarte publicidad o promociones (aplicable solo en caso el usuario haya dado su consentimiento)
- Presentarte banners de interés.
- Entregarte noticias acerca de Nuevo Mundo.
- Perfeccionar y personalizar nuestra oferta de contenidos y artículos, (aplicable solo en caso el usuario haya dado su consentimiento).
- Promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio.
- Permitir que el usuario no deba introducir tan frecuentemente la contraseña durante una sesión de navegación.
- Contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales.
- Ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario

Tus datos personales obtenidos a través de las "cookies" y tecnologías de seguimiento, será usados de acuerdo a las finalidades antes detalladas y no se transferirá a terceros.

c. ¿Cómo configurar tus preferencias de cookies?

Ten en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en tu computador o dispositivo, depende de ti y pueden ser eliminadas cuando quieras. Puedes configurar tus preferencias de cookies desde tu navegador.

d. ¿Cómo puedo eliminar las cookies?

En cualquier momento el usuario puede eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que pida aprobación antes de almacenar las cookies o directamente evitar que se almacenen.

Este procedimiento se realiza de **forma diferente en los distintos navegadores** y es necesario realizar este proceso, en cada navegador que utilices.

A continuación, te compartimos los enlaces de los diferentes procedimientos para realizar esta configuración en los navegadores más utilizados:

[Internet Explorer \(en Windows\)](#)

[Microsoft Edge](#)

[Google Chrome](#)

[Opera](#)

[Safari \(en Mac\)](#)

Ten en cuenta que si desactivas las cookies, es posible que **no puedas hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece Nuevo Mundo**.

Por ejemplo: Mostrarte publicidad personalizada de acuerdo con tus intereses y búsquedas al usar tu cuenta.

e. ¿Cuáles son los diferentes tipos de cookies?

Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora u otro dispositivo del usuario con el fin de mantener registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web guardando su configuración y preferencias mientras el usuario navega en Internet. Las cookies no pueden cargar código malicioso de ningún tipo ni virus o malware, y no dañan el dispositivo del usuario.

Nuestros sitios web utilizan diferentes tipos de cookies:

- **Cookies esenciales:** Sirven para reconocerte cuando ingresas, guardas tus preferencias de configuración y protegen tu cuenta. No pueden deshabilitarse porque son necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio.
- **Cookies técnicas:** son necesarias para garantizar el funcionamiento del sitio web y no pueden ser eliminadas. Se determinan en respuesta a las acciones hechas por usted, como sus preferencias de privacidad, login, solicitudes de servicios o relleno de formularios. Estas cookies no almacenan información identificatoria del usuario.
- **Cookies funcionales:** tienen como función una personalización más avanzada de la sesión del usuario que la que permiten las cookies técnicas.
- **Cookies analíticas:** permiten ver el comportamiento de navegación de los visitantes en el sitio web, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario. Los datos capturados son agregados y anonimizados.
- **Cookies de publicidad personalizada:** Nos permiten entender tus preferencias para mostrarte productos y anuncios interesantes para ti.

No obstante que puedes administrar el uso de cookies desde tu navegador, nuestra

compañía te mostrará un pop -up al ingresar a la web, donde te pedirá tu consentimiento para el uso de cookies. En ese momento podrás aprobar cuál tipo de cookies aceptas aplicar y cuáles no. Recuerda que esta opción normalmente aparecerá solamente cuando entres por primera vez.

XVII. MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA

Nuevo Mundo podrá realizar cambios y actualizar la presente política en función de novedades o exigencias legislativas, jurisprudenciales y/o por necesidades de la institución, entre otras; por ello se recomienda a los usuarios que revisen esta política regularmente y/o cada vez que accedan al sitio web de la compañía.

ANEXO I

SOLICITUD DEL DERECHO DE ACCESO

Con objeto de atender la solicitud de acceso a sus datos de carácter personal tratados por Promotora de Turismo Nuevo Mundo, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a.....mayor de edad, con domicilio en....., Distrito..... Provincia.....País....., con Documento de Identidad....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de acceso, de conformidad de la Ley 29733 del 2011 y su reglamento DS No. 016-2024-JUS de 2024.

SOLICITA

Que de forma gratuita se facilite el acceso a los datos de carácter personal de mi titularidad que se mantengan en los bancos de datos de Promotora de Turismo Nuevo Mundo.

Se acompaña en la hoja anexa, una copia del Documento de Identidad a fin de acreditar mi identidad como titular.

Que si la presente solicitud fuese aceptada, se remita por correo la información solicitada a la dirección arriba indicada.

Que la información remitida comprenda de modo legible e inteligible los datos que sobre mi persona estén incluidos en sus bancos de datos, y los resultantes de cualquier elaboración, proceso o tratamiento, así como el origen de los datos, los cesionarios y la especificación de los concretos usos y finalidades para los que se almacenaron.

En.....a.....de.....de 20.....

SOLICITUD DEL DERECHO DE RECTIFICACION

Con objeto de atender la solicitud de rectificación de sus datos de carácter personal tratados por Promotora de Turismo Nuevo Mundo, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales, así como los datos que usted desea que rectifiquemos.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a.....mayor de edad, con domicilio en....., Distrito..... Provincia....., País....., con Documento de Identidad del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de rectificación, de conformidad de la Ley 29733 del 2011 y su reglamento DS No. 016-2024-JUS de 2024.

SOLICITA

Que se efectúe, de forma gratuita, la corrección de los datos de carácter personal inexactos, relativos a mi persona que se mantengan almacenados en los bancos de datos de Promotora de Turismo Nuevo Mundo.

Se acompaña en la hoja anexa, los datos que deben rectificarse además de la copia de los documentos que acreditan, en caso de ser necesario, la veracidad de los nuevos datos. Se acompaña en la hoja anexa, una copia del Documento de Identidad a fin de acreditar mi identidad como titular.

Que se remita de forma escrita por correo a la dirección arriba indicada, la rectificación de los datos una vez realizada, o en su caso, si se considera la no pertinencia del ejercicio de este derecho, se remita de forma motivada una comunicación a la misma dirección, a fin de poder interponer la reclamación prevista en la normativa.

En.....a.....de.....de 20.....

SOLICITUD DEL DERECHO DE CANCELACION

Con objeto de atender la solicitud de cancelación a sus datos de carácter personal tratados por Promotora de Turismo Nuevo Mundo, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales, así como los datos que usted desea que cancelemos.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a.....mayor de edad, con domicilio en....., Distrito..... Provincia....., País....., con Documento de Identidad, del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de cancelación, de conformidad de la Ley 29733 del 2011 y su reglamento DS No. 016-2024-JUS de 2024.

SOLICITA

Se proceda a la efectiva cancelación de cualesquiera datos relativos a mi persona se mantengan almacenados en los bancos de datos de Promotora de Turismo Nuevo Mundo, en los términos previstos en la normativa nacional e internacional, de forma gratuita.

Que se remita de forma escrita, a la dirección arriba indicada la admisión de dicha cancelación o en el caso de que no se considere la misma, se proceda a comunicarlo igualmente, de forma motivada y dentro del plazo ya indicado, a fin de poder interponer la reclamación prevista en la normativa.

En.....a.....de.....de 20.....

SOLICITUD DEL DERECHO DE OPOSICION

Con objeto de atender la solicitud de oposición de sus datos de carácter personal tratados por Promotora de Turismo Nuevo Mundo, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales, así como los tratamientos a los que desea oponerse.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a.....mayor de edad, con domicilio en....., Distrito..... Provincia....., País....., con Documento de Identidad, del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de oposición, de conformidad de la Ley 29733 del 2011 y su reglamento DS No. 016-2024-JUS de 2024.).

SOLICITA

De forma gratuita, que Promotora de Turismo Nuevo Mundo proceda a excluir mis datos de carácter personal que mantenga almacenados en los bancos de datos de Promotora de Turismo Nuevo Mundo.

A tal efecto, se acompañan detallados los motivos por los que se procede a efectuar esta solicitud. (en una hoja anexa a la solicitud)

Que se remita de forma escrita, a la dirección arriba indicada la admisión de la oposición o en el caso de que no se considere la misma, se proceda a comunicarlo igualmente, de forma motivada y dentro del plazo ya indicado, a fin de poder interponer la reclamación prevista en la normativa.

En.....a.....de.....de 20.....

ANEXO II

DESTINATARIOS (PN o PJ)	DENOMINACION	CODIGO DE REGISTRO	FINALIDAD	IDENTIDAD DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES	DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS	NACIONAL O INTERNACIONAL	ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO	POSIBLES DESTINATARIOS (empresa, finalidad y país destinatario receptor de los datos personales)	TIEMPO DE CONSERVACION DE LOS DATOS PERSONALES	MEDIO DONDE EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PUEDE EJERCER LOS DERECHOS ARCO
Persona Jurídica	PROVEEDORES	RNPDP-PJP N° 6572	Registrar los datos de los proveedores para efectuar los pagos correspondientes.	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional / Internacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Conozca en el siguiente enlace la relación de proveedores de servicios y líneas aéreas que podrán recibir los datos personales como posibles destinatarios: https://goo.su/XsYtdk	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Natural / Persona Jurídica	VIDEOVIGILANCIA	RNPDP-PJP N° 6573	Registrar hechos y ocurrencias en las instalaciones de la empresa.	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Poder Judicial, Ministerio Público, Policía Nacional del Perú, Sunafil	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - CONTROL DE ASISTENCIA	RNPDP-PJP N° 6574	Controlar la asistencia del personal (ingreso y salida).	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Sunafil, Ministerio de Trabajo y Poder Judicial	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - CONTRATOS	RNPDP-PJP N° 6575	Archivar los contratos de trabajo que forman parte del legajo del trabajador para establecer la relación contractual y cumplir con las disposiciones legales.	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Sunafil, Ministerio de Trabajo y Poder Judicial	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - PLANILLAS (SISTEMA MINCKY SOFT) (HASTA SEPTIEMBRE 2014)	RNPDP-PJP N° 6576	Registrar las nóminas del personal.	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Sunafil, Ministerio de Trabajo y Poder Judicial	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - PLANILLAS (SISTEMA PAY SISTEM) (DESDE OCTUBRE 2014)	RNPDP-PJP N° 6577	Registrar las nóminas del personal.	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Sunafil, Ministerio de Trabajo y Poder Judicial	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com

Persona Jurídica	POTENCIALES CLIENTES (BANCO DE CLIENTES Y POTENCIALES CLIENTES - MARKETING)	DP-PJP N°6578	Publicidad.	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N°801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Uso Interno	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	BANCO DE CLIENTES	DP-PJP N°11721	Ejecutar y cumplir con los servicios contratados por los clientes	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N°801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Uso Interno	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Natural / Persona Jurídica	LIBRO DE RECLAMACIONES	DP-PJP N.º19545	Registrar los reclamos y/o quejas presentadas por los usuarios	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N°801 - Miraflores	Nacional / Internacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Uso Interno	Dos (2) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - DECLARACIONES JURADAS PATROMINIALES Y JUDICIALES	DP-PJP N.º19546	Cumplir con los procedimientos de la Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT)	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N°801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Uso Interno	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - REPORTE DE DERECHO HABIENTES, DATOS PARA SEGUROS VIDA LEY, EPS Y SCTR	DP-PJP N.º19547	Cumplir con el reglamento de la Ley de Seguridad Salud en el Trabajo	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N°801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Ministerio de Trabajo y Poder Judicial	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - INTRANET DATOS FOTOGRAFICOS	DP-PJP N.º19548	Registrar la identificación de los colaboradores para cumplir con lineamientos de seguridad y eficiencia laboral	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N°801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Uso Interno	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - CONTRATOS DE SOLICITUD DE PRESTAMOS Y OTROS CONVENIOS	DP-PJP N.º19174	Cumplir con los procedimientos internos de calificación del personal para beneficios corporativos	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N°801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Ministerio de Trabajo y Poder Judicial	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com

Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - POSTULANTES	RNPDP-PJP N.º 23049	Recopilar Curriculum Vitae de los postulantes a una plaza laboral en la organización	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Uso Interno	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - REPORTES DE EVALUACIONES DE SELECCIÓN	RNPDP-PJP N.º 23047	Cumplir con los procedimientos de selección de personal	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Uso Interno	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - RESULTADOS DE EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES	RNPDP-PJP N.º 23048	Recopilar los resultados de los exámenes médicos practicados a los colaboradores de la organización en cumplimiento con el reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Sunafil, Ministerio de Trabajo y Poder Judicial	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	CORPORATIVO VACACIONAL	RNPDP-PJP N.º 23106	Envío de comunicación periódica a los clientes con la información de las campañas que lanzaremos.	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Uso Interno	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	CONTACTO CORPORATIVO	RNPDP-PJP N.º 23105	Recolpar información sobre clientes corporativos potenciales que desean conocer nuestro servicios como agencia de viajes.	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Uso Interno	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
Persona Jurídica	BANCO DE CLIENTES PARA ENVÍO DE PROMOCIONES - MAILCHIMP	RNPDP-PJP N.º 22881	Enviar publicaciones de publicidad vía mailchimp	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Uso Interno	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com

Persona Jurídica	ASESORIA VIRTUAL	RNPDP-PJP N.º 23050	Recopilar información sobre la cotización de viaje que se recibirá para evaluar el pedido y entregar de forma oportuna la mejor alternativa para la oferta solicitada	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Av. Jose Pardo N° 801 - Miraflores	Nacional	PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.	Uso Interno	Cinco (5) años	datospersonales@expertiatravel.com
------------------	---------------------	------------------------	---	---	---	----------	--	-------------	----------------	--